GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig ab: 7. Dezember 2022

Zuletzt aktualisiert: 7. Dezember 2022

1. Allgemeines

Bevor du unsere Website nutzt, lies bitte diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Indem du ein Spielerkonto auf der Website registrierst, gibst und bestätigst du dein Einverständnis mit den Geschäftsbedingungen. Die Website www.betbeast.com (""Casino", "Website", "Unternehmen", "Wir", "Uns", "Unser") ist Eigentum und wird betrieben von Dama N.V., einem nach dem Recht von Curaçao registrierten und gegründeten Unternehmen mit der Registrierungsnummer 152125 und der eingetragenen Adresse Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, und seiner hundertprozentigen Tochtergesellschaft Strukin Ltd. Strukin Ltd. ist ein nach zyprischem Recht gegründetes Unternehmen mit der Registrierungsnummer HE 407624 und der eingetragenen Adresse Pavlou Nirvana & Aipeias 4, Alpha Tower, floor 1, flat/office 11, 3021, Limassol, Cyprus. Strukin Ltd. ist ein Vermittlungsunternehmen innerhalb der DAMA-Gruppe. Die DAMA-Gruppe arbeitet unter einer E-Gaming-Lizenz von Curacao (8048/JAZ2020-13). Alle Zahlungen mit Paysafe werden über Dama N.V. abgewickelt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

2. Änderungen der Geschäftsbedingungen

Das Casino behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, wenn dies erforderlich ist. Wir werden unser Bestes tun, um unsere Spieler per E-Mail über alle wichtigen Änderungen zu informieren. Dennoch empfehlen wir allen Spielern, diese Seite regelmäßig zu besuchen und auf mögliche Änderungen zu achten.

3.Wer kann spielen

Das Casino akzeptiert nur Spieler aus Ländern und geografischen Regionen, in denen Online-Glücksspiel gesetzlich erlaubt ist. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Glücksspiel im jeweiligen Land zu erkundigen, bevor er Wetten auf der Website platziert.

Das Casino akzeptiert ausschließlich volljährige Spieler (das Mindestalter beträgt 18 Jahre) und Spieler, die das von der Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Spielers festgelegte Alter erreicht haben, um online spielen zu können. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit bezüglich der Altersbeschränkungen für Online-Glücksspiel zu erkundigen.

Es liegt einzig und allein in deiner Verantwortung, dich zu erkundigen und sicherzustellen, dass du durch deine Teilnahme an den Spielen nicht gegen die für dich geltenden Gesetze verstößt. Die Einzahlung von Echtgeld und das Spielen um Echtgeld unterliegt den Gesetzen deines Landes und es liegt in deiner alleinigen Verantwortung, die Vorschriften deines Landes einzuhalten.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen Altersnachweis vom Spieler zu verlangen und den Zugang zur Website zu beschränken oder das Spielerkonto derjenigen Spieler zu sperren, die diese Anforderung nicht erfüllen.

Alle Boni sind für Spieler aus Schweden nicht verfügbar, einschließlich der Teilnahme an Promotionsprogrammen, VIP-Belohnungen und dem Tausch von Treuepunkten.

Nutzern aus den folgenden Ländern und ihren Gebieten ("eingeschränkte Länder") ist es nicht gestattet, Einzahlungen vorzunehmen und Echtgeld-Spiele zu spielen: Afghanistan, Åland-Inseln, Albanien, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belgien, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Bouvetinsel, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei Darussalam, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Kambodscha, Kamerun, Kaimaninseln, Zentralafrikanische Republik, Tschad, Chile, China, Weihnachtsinsel, Cocos (Keeling) Inseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Demokratische Republik Kongo, Cookinseln, Costa Rica, Kroatien, Kuba, Curaçao, Tschechische Republik, Côte d'Ivoire, Dschibuti, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Estland, Äthiopien, Falklandinseln (Malwinen), Färöer Inseln, Fidschi, Frankreich, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Heard Island und McDonald Islands, Heiliger Stuhl (Vatikanstadt), Honduras, Hongkong, Ungarn, Island, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Isle of Man, Israel, Jamaika, Jersey, Jordanien, Kenia, Kiribati, Kirgisistan, Demokratische Volksrepublik Laos, Lettland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Macao, Mazedonien, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Mikronesien, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Marokko, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Nordkorea, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palau, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Pitcairn, Polen, Portugal, Puerto Rico, Katar, Republik Kongo, Réunion, Rumänien, Ruanda, St. Barthélemy, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Martin (französischer Teil), St. Pierre und Miquelon, Samoa, San Marino, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen, Singapur, Sint Maarten (niederländischer Teil), Slowakei, Salomonen, Somalia, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Südkorea, Südsudan, Spanien, Sri Lanka, Surinam, Svalbard und Jan Mayen, Swasiland, Schweden, Arabische Republik Syrien, Taiwan, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Ukraine, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, United States Minor Outlying Islands, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Jungferninseln, Wallis und Futuna, Westsahara, Jemen, Sambia, Simbabwe. Das Casino kann die erfolgreiche Bearbeitung von Auszahlungen oder Rückerstattungen nicht garantieren, wenn ein Spieler gegen diese Richtlinie für eingeschränkte Länder verstößt.

4. Verfügbarkeit von Spielen

Bitte beachte, dass einige Spiele in bestimmten Ländern nicht verfügbar sein können. Dies hängt von den Richtlinien der Spieleanbieter ab, die sich von Zeit zu Zeit ändern können. Die Verwendung von VPN zur Umgehung der Sperre des Anbieters ist streng verboten und kann zur Beschlagnahmung der Gewinne führen.

4.1 Absolute Beschränkung

NetEnt erlaubt nicht, dass NetEnt Casino-Spiele an Unternehmen geliefert werden, die in einem der unten aufgeführten Länder tätig sind (unabhängig davon, ob NetEnt Casino-Spiele von dem Unternehmen in diesem Land geliefert werden oder nicht), ohne die entsprechenden Lizenzen zu besitzen.

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Kolumbien, Mexiko, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika.

4.2 Gebiete auf der Schwarzen Liste

Alle NetEnt Casino-Spiele dürfen in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden: *Afghanistan, Albanien,* *Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Botswana, Belgien, Bulgarien, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Ecuador, Äthiopien, Frankreich, Ghana, Guyana, Hongkong, Italien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Lettland, Litauen, Mexiko, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Philippinen, Portugal, Rumänien, Singapur, Spanien, Schweden, Schweiz, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Jemen, Simbabwe.*

4.3 Gebiete für Markenspiele auf der schwarzen Liste

Für die folgenden NetEnt Markenspiele gelten zusätzlich zu den oben genannten Gebieten auf der Schwarzen Liste noch einige weitere Einschränkungen:

- 4.3.1 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Ländern darf der Spielautomat Planet of the Apes in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden: *Aserbaidschan, China, Indien, Malaysia, Katar, Russland, Thailand, Türkei, Ukraine.*
- 4.3.2 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Ländern darf der Spielautomat Vikings Video in den folgenden Ländern nicht angeboten werden: *Aserbaidschan, China, Frankreich, Indien, Indonesien, Katar, Kanada, Kambodscha, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua-Neuguinea, Russland, Südkorea, Thailand, Türkei, Ukraine, Vereinigte Staaten von Amerika.*
- 4.3.3 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Ländern darf der Spielautomat Narcos in den folgenden Ländern nicht angeboten werden: *Indonesien, Südkorea.*
- 4.3.4 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gebieten darf der Spielautomat Street Fighter in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden: *Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Brasilien, Britische Jungferninseln, Kanada, Kaimaninseln, China, Chile, Clipperton Island, Kolumbien, Costa Rica, Kuba, Curacao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japan, Martinique, Mexiko, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, St. Barthelemy, St. Eustatius, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Martin, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Suriname, Turks- und Caicosinseln, Vereinigte Staaten von Amerika, Uruguay, US Virgin Islands, Venezuela.*
- 4.3.5 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Regelungen darf der Spielautomat Fashion TV in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden: *Kuba, Jordanien, Türkei und Saudi-Arabien.*

4.4 Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse und The Invisible Man) dürfen nur in den folgenden Gebieten gespielt werden:

Andorra, Österreich, Armenien, Aserbaidschan, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Zypern, Finnland, Georgien, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei und Ukraine.

Spieler aus Kanada sind nicht berechtigt, die Spiele von NYX zu spielen.

5. Akzeptierte Währungen

Auf der Website kann für die folgenden Währungen gespielt werden: BRL, CAD, EUR, INR, JPY, NOK, NZD, PLN, RUB, USD, ZAR, BTC, BCH, ETH, LTC, DOGE, USDT.

6. Gebühren und Steuern

Du bist in vollem Umfang für die Zahlung aller Gebühren und Steuern verantwortlich, die gemäß den Gesetzen deines Wohnsitzes auf deine Gewinne erhoben werden.

7. Spielregeln

Indem du diese Geschäftsbedingungen akzeptierst, bestätigst du, dass du die Regeln der auf der Website angebotenen Spiele kennst und verstehst. Es liegt in deinem Ermessen, dich mit dem theoretischen Auszahlungsprozentsatz der einzelnen Spiele vertraut zu machen.

8. Haftungsausschluss

Indem du diese Geschäftsbedingungen akzeptierst, bestätigst du, dass du dir bewusst bist, dass Glücksspiele zu Geldverlusten führen können. Das Casino haftet nicht für mögliche finanzielle Schäden, die durch deine Nutzung der Website entstehen.

Das Casino haftet nicht für Hardware- oder Softwaredefekte, instabile oder unterbrochene Internetverbindungen oder andere technische Fehler, die den Zugang zur Website einschränken oder verhindern, dass die Spieler ununterbrochen spielen können.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Wette bestätigt oder eine Zahlung von uns irrtümlich durchgeführt wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle angenommenen Wetten, die einen solchen Fehler enthalten, zu stornieren oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Wetten zu den korrekten Bedingungen neu abgerechnet werden, die zu dem Zeitpunkt, an dem die Wette platziert wurde, verfügbar gewesen wären, wenn der Fehler nicht aufgetreten wäre.

Wenn das Casino deinem Spielerkonto irrtümlich eine Einzahlung, einen Bonus oder Gewinne gutschreibt, die dir nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers in den Auszahlungstabellen, menschlichen Versagens oder aus anderen Gründen, bleiben der Betrag und/oder die Gewinne aus einem solchen Bonus oder einer Einzahlung Eigentum des Casinos und werden von deinem Spielerkonto abgezogen. Wenn du Gelder abgehoben hast, die dir nicht gehören, bevor wir den Fehler bemerkt haben, stellt der irrtümlich ausgezahlte Betrag (unbeschadet anderer Rechtsmittel und Klagen) eine Schuld dar, die du uns gegenüber hast. Im Falle einer fehlerhaften Gutschrift bist du verpflichtet, uns sofort über den Live-Chat zu informieren.

Das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister:

→ garantiert nicht, dass die Software oder die Website für ihren Zweck geeignet ist/sind;
→ garantiert nicht, dass die Software und die Website frei von Fehlern sind;
→ garantiert nicht, dass die Website und/oder die Spiele ohne Unterbrechungen zugänglich sind;
→ ist nicht haftbar für Verluste, Kosten, Ausgaben oder Schäden, ob direkt, indirekt, speziell, als Folge, zufällig oder anderweitig, die im Zusammenhang mit deiner Nutzung der Website oder deiner Teilnahme an den Spielen entstehen.

Du erklärst dich hiermit bereit, das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister für alle Kosten, Ausgaben, Verluste, Schäden, Ansprüche und Haftungen zu entschädigen und schadlos zu halten, die im Zusammenhang mit deiner Nutzung der Website oder deiner Teilnahme an den Spielen entstehen.

Du erkennst an, dass das Casino die endgültige Entscheidung darüber trifft, ob du gegen die Geschäftsbedingungen des Casinos in einer Weise verstoßen hast, die zu deiner Suspendierung oder zum dauerhaften Ausschluss von der Teilnahme an der Website führt.

9. Verwendung des Spielerkontos

Jeder Spieler darf nur ein (1) persönliches Konto erstellen. Die Erstellung mehrerer Spielerkonten durch einen einzelnen Spieler kann nach alleinigem Ermessen des Casinos zur Kündigung aller dieser Konten und zur Streichung aller Auszahlungen an den Spieler führen. Der Spieler darf Dritten, insbesondere Minderjährigen, keinen Zugang zu seinem Spielerkonto gewähren oder die Nutzung der Website gestatten.

Alle Erträge, Gewinne oder Boni, die der Spieler während der Zeit, in der das Duplikat-Konto aktiv war, gewonnen oder angesammelt hat, können von uns zurückgefordert werden, und die Spieler verpflichten sich, uns auf Verlangen alle Gelder zurückzugeben, die vom Duplikat-Konto abgehoben wurden.

Die Website darf nur zu persönlichen Zwecken und nicht zu kommerziellen Zwecken genutzt werden.

Du musst dein Konto pflegen und deine Daten auf dem neuesten Stand halten.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Anruf an die in deinem Nutzerkonto angegebene Nummer zu tätigen, der nach unserem Ermessen ein notwendiger Teil des "Know Your Customer (KYC)"-Verfahrens sein kann. Das Konto und/oder jegliche Aktionen auf dem Konto können beendet werden, bis das Konto vollständig verifiziert ist. Wir werden uns bemühen, dich bezüglich der Auszahlung zu kontaktieren, aber wenn wir dich innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum des Auszahlungsantrags nicht erreichen können (per E-Mail oder Telefon), wird dein Konto gesperrt, da du das KYC-Verfahren nicht bestanden hast. Die Fristen für die Prüfung von KYC-Dokumenten können bis zu 30 Arbeitstage betragen, nachdem der Kunde alle angeforderten Dokumente eingereicht hat.

10. Anti-Betrugs-Politik

Das Unternehmen verfolgt eine strenge Anti-Betrugs-Politik und setzt verschiedene Instrumente und Techniken zur Betrugsbekämpfung ein. Wenn der Spieler betrügerischer Handlungen verdächtigt wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Teilnahme an Absprachen jeglicher Art mit anderen Spielern
- Entwicklung von Strategien, um unfaire Gewinne zu erzielen
- betrügerische Aktionen gegen andere Online-Casinos oder Zahlungsanbieter
- Rückbuchung von Transaktionen mit einer Kreditkarte oder Verweigerung einiger geleisteter Zahlungen
- Erstellen von zwei oder mehr Konten
- andere Arten von Betrug

oder im Land ihres Wohnsitzes in Konkurs geht, behält sich das Unternehmen das Recht vor, ein solches Spielerkonto zu kündigen und alle Auszahlungen an den Spieler auszusetzen und/oder zu streichen. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens und der Spieler wird nicht benachrichtigt oder über die Gründe für solche Maßnahmen informiert. Das Unternehmen behält sich außerdem das Recht vor und kann verpflichtet sein, die zuständigen Aufsichtsbehörden über die betrügerischen Handlungen des Spielers zu informieren.

Im Falle einer Rückbuchung auf das Konto behält sich das Casino das Recht vor:

- dem Spieler einen Betrag in Höhe des verfügbaren Guthabens des Spielers in Rechnung zu stellen, um den Schaden und die Kosten zu kompensieren, die dem Spieler durch die Rückbuchung entstanden sind;
- weitere Schäden und finanzielle Verluste vom Spieler zu beanspruchen, indem er sie über eine der bei der Registrierung angegebenen Methoden (d. h. Telefon, E-Mail usw.) kontaktiert;
- das persönliche Konto des Spielers zu schließen und/oder alle Gewinne zu streichen, die durch eine solche Handlung oder den Versuch einer solchen Handlung erzielt wurden.

Du darfst keine Gelder verwenden, die aus illegalen Aktivitäten oder Quellen stammen oder mit illegalen Handlungen oder unrechtmäßigen Mitteln in Verbindung gebracht werden.

Das Casino toleriert kein Vorteilsspiel. Jeder Spieler, der versucht, einen Vorteil aus Casino-Willkommensangeboten oder anderen Promotionen zu ziehen, erklärt sich damit einverstanden, dass das Unternehmen sich das Recht vorbehält, Boni und jegliche Gewinne aus solchen Boni zu stornieren, und zwar aus folgenden Gründen:

- Verwendung von gestohlenen Karten;
- Rückbuchungen;
- Erstellung von mehr als einem Konto, um von Casino-Promotionen zu profitieren;
- Angabe falscher Daten bei der Registrierung;
- Bereitstellung von gefälschten Dokumenten;
- alle anderen Handlungen, die dem Casino schaden könnten;

Das Casino behält sich das Recht vor, dein Spielerkonto nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen oder vorherige Ankündigung zu schließen und dir den Betrag deines Kontostandes unter Abzug der entsprechenden Auszahlungsgebühren zu erstatten.

Um das Konto eines Spielers zu verifizieren, benötigt das Casino-Management Dokumente (Ausweis, Zahlungssysteme, Rechnungen von Versorgungsunternehmen usw.) in lateinischer oder kyrillischer Schrift. Sollte ein Spieler keine Möglichkeit haben, Dokumente in den oben genannten Alphabeten vorzulegen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoverifizierung zu verlangen, bei der der Spieler seine Dokumente vorzeigt.

Das Casino behält sich das Recht vor, Zahlungen einzubehalten, wenn der Verdacht oder der Beweis für eine Manipulation des Casino-Systems besteht. Gegen jeden Nutzer oder jede andere Person, die das Casino-System manipuliert hat oder dies versucht hat, wird Strafanzeige erstattet. Das Casino behält sich das Recht vor, Spiele oder Veranstaltungen, die auf der Website angeboten werden, zu beenden und/oder zu ändern.

Solltest du von möglichen Fehlern oder Unvollständigkeiten in der Software erfahren, verpflichtest du dich, diese nicht auszunutzen. Außerdem verpflichtest du dich, dem Casino jeden Fehler oder jede Unvollständigkeit sofort zu melden. Solltest du diesen Verpflichtungen nicht nachkommen, hat das Casino Anspruch auf vollen Ersatz aller Kosten, die durch den Fehler oder die Unvollständigkeit entstanden sind, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/der Unvollständigkeit und der fehlgeschlagenen Meldung entstanden sind.

Jede Einzahlung muss dreimal umgesetzt werden (die Spieler müssen das Dreifache ihres Einzahlungsbetrags setzen), bevor die Auszahlung der mit dieser Einzahlung verbundenen Gelder möglich ist. Wurden mehrere Einzahlungen ohne Spielaktivität getätigt, muss der Spieler den Gesamtbetrag dieser Einzahlungen vor der Auszahlung setzen. Andernfalls hat das Casino das Recht, für die Abwicklung von Ein- und Auszahlungen eine Gebühr zu erheben, die allein dem Casino vorbehalten ist.

Das Casino ist kein Finanzinstitut und sollte daher nicht als solches behandelt werden. Dein Konto wird nicht verzinst und es werden zu keiner Zeit Umtausch- oder Tauschdienste (einschließlich Fiat-Krypto-Tausch) angeboten.

11. Einzahlen

Die Website bietet eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten. Dazu gehören Kredit- und Debitkarten von VISA und Mastercard sowie verschiedene alternative Zahlungsmethoden. Verfahren, Bedingungen, Verfügbarkeit und Dauer für Einzahlungen sowie die Gebühren für jede Methode können je nach Zeit, Land und Zahlungsmethode variieren.

Bitte beachte, dass alle Zahlungen mit Paysafe über Dama N.V. abgewickelt werden.

Kontaktiere unser Support-Team per Live-Chat, um dich über die für dein Land günstigsten Zahlungsmethoden zu erkundigen.

Die Verwendung von Zahlungen durch Dritte ist verboten. Du darfst Einzahlungen nur von einem Bankkonto, Bankkarten, E-Wallets oder anderen Zahlungsmethoden vornehmen, die auf deinen eigenen Namen registriert sind. Wenn wir bei den Sicherheitskontrollen feststellen, dass du gegen diese Bedingung verstoßen hast, werden deine Gewinne eingezogen und die ursprüngliche Einzahlung wird an den Inhaber des Zahlungskontos zurückgegeben. Das Unternehmen ist nicht für den Verlust von Geldern verantwortlich, die von Konten Dritter eingezahlt wurden.

Achte bei Einzahlungen bitte darauf, dass du einen Betrag einzahlst, der größer oder gleich dem Mindesteinzahlungslimit für die jeweilige Währung ist, das auf der Einzahlungs-Seite deines Kontos angezeigt wird. Einzahlungen unter diesem Limit können von unserem Zahlungsabwickler nicht bearbeitet werden und kommen weder auf deinem Konto an, noch können sie an dich zurückerstattet werden.

Wenn du Geld einzahlst, erklärst du dich damit einverstanden, keine Rückbuchungen vorzunehmen oder die Einzahlungen zu stornieren. Du stimmst außerdem zu, uns für nicht gezahlte Einzahlungen zu entschädigen.

Bitte beachte, dass aufgrund der Natur von Kryptowährungen Einzahlungslimits nicht auf Einzahlungen über das CoinsPaid-Zahlungssystem angewendet werden können. Wenn du dein Glücksspiel im Casino einschränken möchtest, nutze bitte eine andere verfügbare Option.

12. Auszahlungspolitik

Der Mindestbetrag für die Auszahlung beträgt 30€ oder einen entsprechenden Betrag. Für Auszahlungen mit bestimmten Zahlungsmethoden können höhere Limits gelten. Der Höchstbetrag für die Auszahlung hängt von der von dir verwendeten Zahlungsmethode ab. Wenn der angeforderte Betrag das Limit eines bestimmten Zahlungssystems überschreitet, wird der Betrag in Raten ausgezahlt.

Das Casino behält sich das Recht vor, deine Identität zu überprüfen, bevor es Auszahlungen vornimmt, und Erstattungen oder Auszahlungen so lange zurückzuhalten, bis deine Identität überprüft wurde. Wenn du falsche oder unvollständige persönliche Daten angibst, können die Auszahlung verweigert und das Spielerkonto gekündigt werden, worüber du per E-Mail informiert wirst. Es kann erforderlich sein, dass das Casino den zuständigen Aufsichtsbehörden die Handlungen des Spielers meldet.

Das Casino behält sich das Recht vor, in Übereinstimmung mit den üblichen KYC-Verfahren (Know Your Customer) Verifizierungsdokumente anzufordern, bevor es deine Auszahlung bearbeiten kann (Ausweis, Zahlungssysteme, Rechnungen von Versorgungsunternehmen etc), auch wenn du bereits ähnliche oder andere Dokumente vorgelegt hast

Die Website unterstützt Auszahlungen per Original Credit Transfer (OCT) von Visa und per Payment Transfer von Mastercard. Die Verfahren, Bedingungen, Verfügbarkeit und Dauer für Auszahlungen sowie die Gebühren für die einzelnen Methoden können je nach Zeit, Land und Zahlungsmethode variieren. Weitere Voraussetzungen sind, dass es sich bei der jeweiligen Kreditkarte nicht um eine Firmenkreditkarte handelt und die Karte in einem unterstützten Land ausgestellt wird.

Für Visa werden die folgenden Länder nicht unterstützt: USA, Australien, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Singapur.

Für Mastercard werden nur die folgenden Länder unterstützt: Andorra, Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und das Vereinigte Königreich.

Bitte beachte, dass das Casino auch für unterstützte Länder nicht in allen Fällen eine erfolgreiche Abwicklung von Kreditkartenzahlungen garantieren kann, da die Kreditkarten ausgebenden Banken solche Transaktionen nach eigenem Ermessen blockieren oder ablehnen können.

Die interne Betriebswährung der Website ist Euro. Aus diesem Grund kann der Betrag, der von deiner Kreditkarte abgebucht wird, bei Transaktionen in anderen Währungen aufgrund von Währungsumrechnungen auf Seiten deiner Bank und/oder des Zahlungsabwicklungssystems des Casinos geringfügig höher sein als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt.

Alle Auszahlungen per Banküberweisung werden generell innerhalb von drei (3) Bankarbeitstagen bearbeitet. Bitte beachte, dass du für USD-Auszahlungen keine Banküberweisung anfordern kannst.

Du nimmst zur Kenntnis, dass bei Auszahlungen per Banküberweisung in Ausnahmefällen zusätzliche Gebühren von den zwischengeschalteten Banken erhoben werden können. Diese Gebühren bleiben außerhalb des Einflusses des Casinos und sind unserer Erfahrung nach auf den Gegenwert von 16 Euro begrenzt.

Der maximale Auszahlungsbetrag für einen Spieler beträgt 2.500€ pro Woche und 10.000€ pro Monat, sofern in den Geschäftsbedingungen einer bestimmten Promotion nichts anderes angegeben ist. Das Casino kann nach eigenem Ermessen Ausnahmen für Spieler mit einer höheren VIP-Stufe machen.

Wenn du mehr als 10.000€ gewinnst, behält sich das Casino das Recht vor, die Auszahlung in wöchentliche Raten von maximal 2.500€ aufzuteilen, bis der volle Betrag ausgezahlt ist. Alle Gewinne aus progressiven Jackpots werden in voller Höhe ausgezahlt.

Bitte bedenke, dass das Casino kein Finanzinstitut ist. Dein Konto wird also nicht verzinst und es werden zu keiner Zeit Umtausch- oder Austauschdienste angeboten.

Kontaktiere unser Support-Team unter support@betbeast.com, um dich über die Möglichkeit der Rückerstattung zu erkundigen.

13. Erstattungspolitik

Ein Erstattungsantrag wird nur berücksichtigt, wenn er innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der angeblichen Transaktion oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen gestellt wird, wenn ein Spieler behauptet, dass eine andere Person auf sein Spielerkonto zugegriffen hat.

Wenn du dein Konto mit einer Kreditkarte aufgeladen hast, behalten wir uns das Recht vor, alle Auszahlungsanträge bis zur Höhe des eingezahlten Betrags als Rückerstattung für die von dir getätigten Einkäufe zu zahlen. Wenn deine Auszahlungen den eingezahlten Gesamtbetrag übersteigen, wird der übersteigende Betrag über eine unserer alternativen Methoden an dich ausgezahlt.

Bevor eine Rückerstattung bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne in deinem Guthaben abgezogen, bevor der zu erstattende Betrag berechnet wird.

Sollten unsere Zahlungsabwickler oder das Casino den Kauf mit einer Kreditkarte aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen als inakzeptabel einstufen, werden wir die Rückerstattung aller Transaktionen an die Kreditkarte veranlassen und alle zuständigen Behörden und Parteien benachrichtigen.

Alle Kosten, die bei der Rückerstattung entstehen können, gehen zu Lasten des Spielers.

Kontaktiere unser Support-Team unter support@betbeast.com, um dich über die Möglichkeit der Rückerstattung zu erkundigen. Liste der erforderlichen Dokumente für die Erstattung (bitte beachte, dass zusätzliche Dokumente angefordert werden können): Foto des Personalausweises, Foto oder Screenshot des Zahlungssystems, Foto oder Screenshot des Dokuments zur Bestätigung der aktuellen Adresse. Wir behalten uns das Recht vor, einen Anruf an die in deinem Nutzerkonto angegebene Nummer zu tätigen, der nach unserem Ermessen ein notwendiger Teil des KYC-Verfahrens sein kann. Auszahlungen können beendet werden, bis das Konto vollständig verifiziert ist. Wir werden uns bemühen, dich bezüglich der Auszahlung zu kontaktieren, aber wenn wir dich innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum des Auszahlungsantrags nicht erreichen können (per E-Mail oder Telefon), wird dein Konto gesperrt, da du das KYC-Verfahren nicht bestanden hast. Alle Rückerstattungen werden im Prinzip innerhalb von fünf bis sieben (5-7) Bankarbeitstagen bearbeitet.

14. Ruhende Konten

Ein inaktives (ruhendes) Konto ist ein Spielerkonto, in das sich ein Spieler in zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten nicht eingeloggt oder abgemeldet hat. Wenn dein Spielerkonto als inaktiv eingestuft wird, behält sich das Casino das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 10€ (oder dem Gegenwert in einer anderen Währung) (oder dem aktuellen Kontostand, falls dieser niedriger ist) oder 10% (je nachdem, welcher Wert höher ist) zu erheben, solange der Kontostand positiv bleibt.

Du ermächtigst das Casino, diese Gebühr von deinem Spielerkonto zu Beginn des Monats abzubuchen, der auf den Tag folgt, an dem dein Konto als inaktiv eingestuft wird, sowie zu Beginn jedes weiteren Monats, in dem dein Konto inaktiv bleibt. Das Casino hört auf, die Gebühr abzuziehen, wenn der Kontostand Null ist oder wenn das Konto reaktiviert wird.

15. Verfallszeit

Du erklärst dich damit einverstanden, dass alle Ansprüche und/oder Klagegründe, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen oder einer vom Casino erbrachten Dienstleistung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehen des Anspruchs oder des Klagegrundes geltend gemacht werden müssen.

16. Beschwerden

Es steht dir frei, dich mit unserem Support-Team gemäß den Anweisungen auf der Website in Verbindung zu setzen, um Beschwerden über unsere Dienstleistungen vorzubringen.

Beschwerden werden in der Support-Abteilung bearbeitet und in der Organisation des Casinos eskaliert, falls das Support-Personal den Fall nicht sofort gelöst hat. Du sollst in angemessenem Umfang über den Stand der Beschwerde informiert werden.

Das Casino muss nur eine Beschwerde des Kontoinhabers anerkennen. Es ist verboten, deine Beschwerde an Dritte abzutreten, zu übertragen, weiterzugeben oder zu verkaufen.

Das Casino wird die Beschwerde abweisen, wenn die Angelegenheit von einer dritten Partei und nicht vom ursprünglichen Kontoinhaber bearbeitet wird.

Im Falle eines Rechtsstreits erklärst du dich damit einverstanden, dass die Serverprotokolle und -aufzeichnungen als letzte Instanz über den Ausgang eines Beanspruchs entscheiden. Du erklärst dich damit einverstanden, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Unstimmigkeit zwischen dem Ergebnis, das auf deinem Bildschirm erscheint, und dem Spielserver das Ergebnis, das auf dem Spielserver protokolliert wurde, ausschlaggebend ist, und du erkennst an und erklärst dich damit einverstanden, dass unsere Aufzeichnungen die letzte Instanz bei der Bestimmung der Bedingungen und Umstände deiner Teilnahme an der jeweiligen Online-Spielaktivität und der Ergebnisse dieser

Teilnahme sind.

Wenn wir dich bezüglich einer solchen Streitigkeit kontaktieren möchten, werden wir dies über die in deinem Spielerkonto angegebenen Kontaktinformationen tun.

17. Nicht-Übertragbarkeit

Du kannst Ansprüche, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen, der Nutzung der Website oder der Teilnahme an den Spielen gegen das Casino ergeben, ohne Zustimmung des Casinos nicht abtreten, verpfänden oder unter einem wie auch immer gearteten Title übertragen. Dieses Verbot ist als Nichtübertragbarkeitsklausel nach Artikel 83 Absatz 2 des 3. Buches des Bürgerlichen Gesetzbuches ausgestaltet und umfasst die Übertragung von Wertgegenständen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Eigentum an Konten, Gewinnen, Einlagen, Wetten, Rechten und/oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen Gegenständen, rechtlich, wirtschaftlich oder anderweitig. Das Verbot dieser Übertragungen umfasst auch die Belastung, Verpfändung, Abtretung, Nutznießung, den Handel, die Vermittlung, die Verpfändung und/oder die Schenkung in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einer anderen dritten Partei, einem Unternehmen, einer natürlichen oder juristischen Person oder einer Körperschaft in irgendeiner Form.

18. Schiedsgerichtsbarkeit

Alle Streitigkeiten, die zwischen dir und dem Casino einschließlich seiner Rechtsnachfolger aus allgemeinem oder besonderem Titel aufgrund dieser Geschäftsbedingungen oder aufgrund weiterer Vereinbarungen und sonstiger Handlungen im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen entstehen, werden ausschließlich durch ein Schiedsverfahren in Zypern und in Übereinstimmung mit den zypriotischen Zivilprozessregeln entschieden.